

Retour

En tant que consommateur, vous avez le droit d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours ouvrables, à compter du jour suivant la réception du colis. Vous devrez alors nous retourner le(s) produit(s) dans leur emballage d'origine et en parfait état, accompagné(s) du bon de livraison. Merci d'envoyer un colis fermé, affranchi et de conserver la preuve de dépôt en cas de perte par la poste. A la réception, nous vous rembourserons le prix d'achat (hors frais de port) sous forme de bon cadeau **utilisable sur notre site ou en magasin**. Le retour doit être fait à : Bdweb, rue des Tamines 25, 1060 Bruxelles.